

Obowiązek informacyjny wobec klientów P.H.U. Globtel

Co to jest obowiązek informacyjny?

Kiedy podpisujesz umowę lub kiedy przekazujemy Ci informacje o naszej ofercie, przekazujesz nam swoje dane osobowe (np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail). Masz prawo wiedzieć, dlaczego przetwarzamy Twoje dane. Informujemy Cię o tym na podstawie tzw. obowiązku informacyjnego.

Podstawa prawna obowiązku informacyjnego: art. 13 i 14 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administrator i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest P.H.U. Globtel z siedzibą w Skawinie, przy ul. Rynek 23, zwana dalej „Globtel”.

Z Inspektorem Ochrony Danych w Globtel możesz się skontaktować mailem lub listownie:

- e-mail: biuro@dealerplay.com.pl
- adres pocztowy: ul. Rynek 23, 32-050 Skawina, z dopiskiem „Dane osobowe”.

Cele oraz podstawy prawne gromadzenia i przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

Cel	Wymóg ustawowy	Wymóg umowny	Warunek zawarcia umowy
Sprzedaż produktów i usług	X	X	X
Świadczenie usług	X	X	X
Sprawdzanie wiarygodności płatniczej		X	
Obsługa płatności i rozliczeń	X	X	X
Obsługa czynności serwisowych, w tym gwarancji i rękojmi	X	X	X
Prowadzenie działań marketingowych		X	
Organizacja konkursów i promocji		X	
Archiwizacja danych i dokumentów	X	X	X
Udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje	X	X	

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane, gdy:

- wyrazisz zgodę;
- jest to niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy;
- jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Globtel, wynikającego w szczególności z przepisów:
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa;
- jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Globtel lub przez stronę trzecią.

Konsekwencją niepodania danych może być:

- sprzedaż towarów i usług na mniej korzystnych warunkach;
- brak możliwości korzystania z określonych usług;
- brak możliwości czynności serwisowych w tym gwarancji i rekojmi

Okresy przechowywania danych

Okres przechowywania Twoich danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane. Wynika on z przepisów prawa (które nakazują przechowywanie danych przez określony czas) lub jest niezbędny do wykonania umowy lub prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.

Przykładowe okresy, przez jakie Twoje dane mogą być przechowywane:

- dane potrzebne do wystawienia faktury oraz dowody księgowo, obsługa płatności i rozliczeń – 5 lat od końca okresu podatkowego
- przygotowanie i przedstawienie oferty - do wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu
- działania marketingowe – do odwołania zgody lub wniesienia sprzeciwu.

Przekazywanie danych

W określonych sytuacjach możemy przekazać Twoje dane. Często jest to niezbędne do realizacji usług lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa.

Twoje dane osobowe możemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców:

- firmy kurierskie lub operatorzy pocztowi;
- agencje reklamowe współpracujące i działająca na zlecenie Globtel
- kancelarie prawne - windykacja należności
- urzędy skarbowe
- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, komornicy, organy regulacyjne i nadzorcze).

Twoich danych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.

Pozostałe informacje

Masz prawo zażądać dostępu do treści danych, które Cię dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Zawsze masz prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych sprzed wycofania zgody.

Jeśli masz wątpliwości, czy Twoje dane są prawidłowo przetwarzane przez Globtel, to możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.